

## Consultas frecuentes ACTC Racing.

### 1- No puedo loguearme con mi nombre, solo como invitado.

Asegurate de tener buena conexión a internet porque es fundamental. Las conexiones de plan de datos o 4G Argentinas no son recomendables....

### 2- No carga el juego, queda en "No hay nuevos archivos".

No tenes buena conexión a internet. Para asegurar la carga del juego es preferible una buena conexión o ninguna. Probá desconectándote de plan de datos.

### 3- No puedo bajar ACTC Racing a mi celular o tablet.

Si no aparece ACTC Racing en tu Google Play es porque el dispositivo desde donde lo quieres bajar no cumple con los requisitos minimos de hardware para ejecutarlo. No será posible jugar ACTC Racing en ese dispositivo.

### 4- No puedo correr Multiplayer o Desafíos.

Es porque no estás conectado a internet o la conexión es mala.

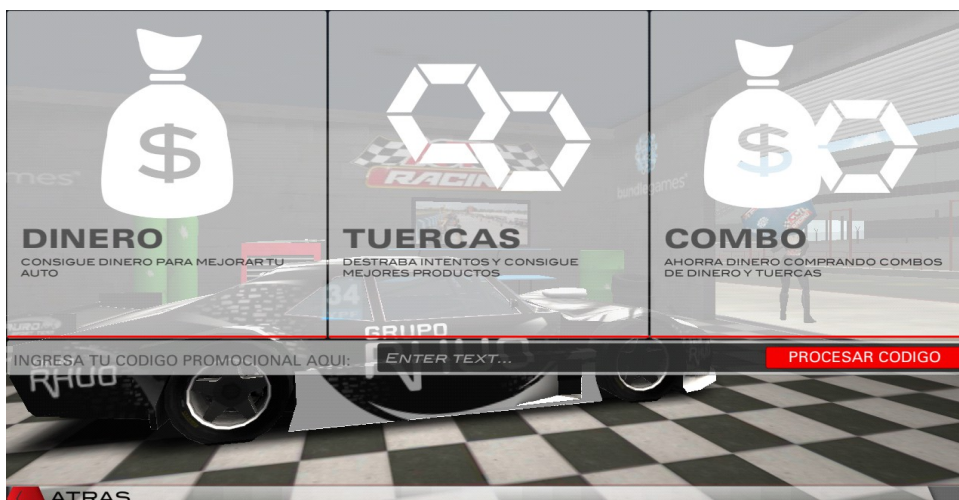
### 5- No tengo más TC Pesos o Tuercas de Oro para avanzar.

Podes comprar TC Pesos y Tuercas de Oro en el shop (carrito en esquina superior derecha de la pantalla). Si no contas con tarjeta de crédito podes acceder a nuestro store de Mercadolibre donde dispones de varias formas de pago, el store esta en [este link...](#)

NOTA: La modalidad de compra por Mercadolibre no está disponible para iOS.

NOTA 2: Tambien podes ver videos publicitarios (solo version Android) y ganar miles de TC Pesos!!!

### 6- Donde ingreso el codigo que compre?



Entras al carrito de compra en la esquina superior derecha y listo. En el renglon de ingreso de codigo escribis tu codigo y le das al boton rojo!

### **7- En carrera el juego anda lento.**

Seguramente el hardware de tu dispositivo está muy justo o la memoria RAM está mal optimizada. Libera memoria RAM o reinicia tu celular o tablet. También puedes bajar la cantidad de oponentes en la configuración del juego.

### **8- Gané el evento multiplayer y no me dio el premio.**

Los premios de los eventos multiplayer se entregan por e-mail y se informan en la fan page en facebook de ACTC Racing. Antes de cargar cada evento se detallan los premios, objetivos, circuitos y la DURACION de cada evento. [Click aquí para ir a la fan page...](#)

Donde veo los resultados multiplayer?

Podes ver los clasificadores y novedades en varios lugares:

- En la fan page de facebook: [Click aquí...](#)
- En la web de BundleGames: [Click aquí...](#)

### **9- Cómo me entero de las novedades de ACTC Racing?**

Podes estar al día con todas las novedades, eventos e información de ACTC Racing en:

- En la fan page de facebook: [Click aquí...](#)
- En Twitter: [Click aquí...](#)

### **10- Quiero correr totalmente gratis.**

ACTC Racing es un juego FREEMIUM, puedes correr gratis mientras tu pericia conductiva te permita seguir avanzando. Cuando no puedas avanzar siempre tenes la posibilidad de aguardar por códigos promocionales que publicamos en cada carrera de Turismo Carretera en el sistema de mensajería del juego o bien comprar consumibles en el shop.

### **11- Tengo otra consulta que acá no figura.**

Podes enviarnos e-mail a [info@bundlegames.com.ar](mailto:info@bundlegames.com.ar)

---

## Conoce y soluciona errores de Google Play Store

Play Store es uno de nuestros mejores amigos en el mundo Android, ya que gracias a él podemos acceder a miles y miles de aplicaciones y juegos. Sin embargo, a veces surgen problemas por distintos motivos.

Los problemas de la Play Store son muy molestos, y para aquellos que los sufren son un dolor de cabeza. A veces son un poco complejos, a veces se solucionan con pocos pasos... sea como sea siempre hay solución.

### **Error 491**

Problema:

Imposible descargar y actualizar.

Solución:

Eliminaremos nuestra cuenta de Google en Ajustes>Cuentas, reiniciaremos nuestro dispositivo y volveremos a añadir nuestra cuenta. Después nos dirigiremos a Ajustes>Aplicaciones, Todas, y buscaremos Google Services. Pulsaremos sobre ella y finalmente sobre "Clear Data" (Borrar Datos).

### **Error 498**

Problema:

La descarga se interrumpe

Solución:

El problema es debido a que la partición de la caché está llena. Vaciaremos un poco nuestro dispositivo eliminando apps que no usemos, reiniciaremos en modo [recovery](#) y vaciaremos la [cache partition](#). El problema ya estará resuelto.

### **Error 919**

Problema:

Nada se descarga aunque parezca que todo vaya bien.

Solución:

Simplemente no indica que no tenemos suficiente espacio en Android, por lo que eliminaremos aplicaciones, música, vídeos o cualquier tipo de información para conseguir espacio extra.

### **Error 413**

Problema:

Problema causado en la mayoría de los casos por un proxy.

Solución:

Nos dirigiremos en Ajustes>Aplicaciones y Todas. Buscaremos Google Services y pulsaremos sobre Borrar Datos. Haremos lo mismo con la Play Store, y después vaciaremos la caché de nuestro explorador de Internet.

**Error 923**

Problema:

Cache insuficiente al sincronizar nuestra cuenta de Google.

Solución:

Eliminaremos nuestra cuenta de Google y después aplicaciones que ocupen mucho espacio. Seguidamente, reiniciaremos nuestro dispositivo al modo Recovery y vaciaremos la caché partition. Al reiniciar podremos volver a añadir nuestra cuenta.

**Error 921**

Problema

No podemos descargar ninguna app

Solución

Intentaremos solucionarlo simplemente vaciando la caché de la Play Store. Si esto no funciona, vaciaremos los datos de la aplicación, pero tenemos que tener en cuenta que esto terminará con toda la configuración personal de la aplicación. Como último intento, eliminaremos la cuenta de Google.

**Error 403**

Problema

No podemos descargar porque estamos utilizando diversas cuentas para comprar aplicaciones en un mismo dispositivo.

Solución

Debemos tener activada la cuenta de Google correcta. Desinstalaremos la aplicación en cuestión. Volveremos a probar de instalarla.

**Error 492**

Problema

El problema es del Dalvik Cache.

Solución

Eliminaremos la caché y forzaremos la detención de Google Services y de Google Play en Settings>Aplicaciones>Todas.

Nota: Si esto no funciona intentaremos eliminar la [Dalvik Cache](#).

**Error 927**

Problema

No podemos descargar nada porque una actualización está en curso.

Solución

Esperaremos a que la Play Store se actualice y después nos dirigiremos a los Google Services vía Ajustes>Aplicaciones y Todas. Pulsaremos sobre "Borra Dato" y forzaremos la detención. Haremos lo mismo con Google Play.

**Error 101**

Problema

Tenemos demasiadas aplicaciones instaladas.

## Solución

Desinstalaremos aplicaciones que no usemos, eliminaremos nuestra cuenta de Google y la volveremos a añadir.

### **Error 481**

#### Problema

Error con nuestra cuenta de Google

#### Solución

Eliminaremos nuestra cuenta de Google y usaremos otra

### **Error 911**

Una aplicación no puede ser descargada a causa del error 911

#### Solución

Eliminaremos los datos de la Play Store.

Intentaremos cambiar nuestra conexión Wi-Fi, ya que es posible que estemos dentro de una red que requiere autenticación y esta ha expirado.

### **Error 919**

No podemos instalar ninguna App

#### Solución:

Cambiaremos nuestros Ajustes VPN

### **Error 920**

Una app no se está descargando

#### Solución:

Apagaremos nuestro Wi-Fi, y seguidamente lo volveremos a encender. Iremos a la Play Store y actualizaremos a aplicación.

#### Solución Alternativa:

Eliminaremos nuestra cuenta de Google. Reiniciaremos nuestro dispositivo y volveremos a añadir la cuenta de Google. Ejecutaremos la Play Store.

### **Error 941**

Error al actualizar

#### Solución:

Limpiaremos las cache, borrarémos los datos y forzaremos la detención de Play Store en Ajustes>Aplicaciones. Haremos lo mismo con la aplicación Download Manager. Abriremos la Play Store y el problema debería estar resuelto.

### **Error 504**

Una aplicación no puede ser instalada debido al error 504.

#### Solución:

Ajustes>Aplicaciones, Todas y buscaremos Play Store. Vaciaremos la caché y borrarémos los datos.

Haremos lo mismo con Google Play Services.

**Error 495**

Error al descargar Apps y juegos de la Play Store

Solución:

Deshabilitaremos las actualizaciones de la Play Store, y después nos dirigiremos a Ajustes>Aplicaciones, Todas y buscaremos Play Store. Vaciaremos la caché y borraremos los datos.

**Error rh01**

Error recibiendo información del servidor.

Solución

Nos dirigiremos a Ajustes>Aplicaciones, Todas y buscaremos Play Store. Vaciaremos la caché y borraremos los datos. Lo mismo haremos con los Google Services.

También podemos intentar de eliminar nuestra cuenta de Gmail, volverla a activar, aceptar las condiciones y servicios y vaciarla cache y los datos de Play Store y de Google Services.

**Error RPC:S-5:AEC-0**

Error recibiendo información del servidor.

Solución:

Nos dirigiremos a Ajustes>Aplicaciones, Todas y buscaremos Play Store. Vaciaremos la caché y borraremos los datos. Lo mismo haremos con los Google Services.

También podemos intentar de eliminar nuestra cuenta de Gmail, volverla a activar, aceptar las condiciones y servicios y vaciarla cache y los datos de Play Store y de Google Services.

**Error -24**

Error desconocido pero relacionado con KitKat y con ART.

Solución:

Si somos root la solución es segura. Con un explorador de archivos root nos dirigiremos a android/data/com.whatsapp y eliminaremos la carpeta com.whatsapp.

Instalaremos Whatsapp desde la Play Store.

Si no somos root eliminaremos archivos basura con el Clean Master. Desinstalaremos Whatsapp y seguidamente ejecutaremos Clean Master en modo avanzado.

Cómo última y drástica opción haremos un backup de nuestra aplicaciones y haremos un reset de fábrica.

**Package file invalid**

Solución:

Método 1:

Seleccionaremos la app en cuestión y limpiaremos la caché. Volveremos a la Play Store y realizaremos la actualización.

Método 2:

Instalaremos la app desde la versión web de la Play Store

Método 3:

Apagaremos el Wi-Fi y realizaremos la actualización o instalación desde el 4g

Método 4:

Eliminaremos nuestra cuenta de Google, reiniciaremos y la volveremos a añadir.

### **Installation Unsuccessful Error**

El mismo nombre indica el problema. Soluciones:

- desinstalar y reinstalar la app
- borrar el caché de la tienda
- desinstalar la actualización de la Play Store
- desmontar la tarjeta SD durante la instalación
- borrar .android\_secure folder

### **No Connection**

Limpiar la cache

Revisar los datos

Revisar la cuenta de Google

error rpc:aec:0]

- Eliminar la google account
- Eliminar todas las cuentas sincronizadas
- Eliminar la "data" de la Play Store
- Reiniciar

### **RPC:S-3 error retrieving information from server**

La solución consiste en quitar la cuenta de Google y volver a ponerla (o poner otra).

### **Error 905**

La solución para el error 905 al intentar actualizar o instalar cualquier aplicación desde Play Store (Android), después de algunos problemas, es desactualizar Play Store y volver a Android Market, para ello tenemos que desinstalar las actualizaciones de la aplicación Play Store:

Ajustes > Aplicaciones > Administrador de aplicaciones. Buscamos Play Store y una vez seleccionado elegimos desinstalar actualizaciones.

De esta manera habremos vuelto a Android Market y en principio todo funcionará correctamente, es posible que automáticamente se nos vuelva a actualizar a Play Store.

### **Error 194**

Problema:

Problema causado por cache lleno.

Solución:

Nos dirigiremos en Ajustes>Aplicaciones y Todas. Buscaremos Google Services y pulsaremos sobre Borrar Datos o cache. Haremos lo mismo con la app de Play Store.